

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Sarah Pereira da Silva

Análise de Qualidade

Brasília-DF

2023

# RESUMO

O aplicativo Eaduc tem a finalidade de trazer as matérias que seria ministrada em sala de aula, que devido a alguns motivos os alunos não puderam estar em sala de aula (pandemia, obras).

O aplicativo exibe todo o conteúdo teórico ministrado pelo professor, além de aulas explicativas em vídeos, questionários, envio de arquivos e até mesmo provas.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 6](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 8](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 8](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 10](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 10](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 10](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A Plataforma Eaduc é um ambiente de estudo ead (educação a distância) para alunos da rede pública de ensino. E nesse projeto será feito uma análise da qualidade desse software, das suas funcionalidades, performance, usabilidade dentre outros.

# O PROJETO

A plataforma Eaduc será analisada com intuito de buscar melhorias ao software, essa plataforma é usada pelos alunos para acompanhar conteúdo que seria ministrado em sala de aula, em relação a usabilidade têm pontos que precisa melhorar, já que na plataforma possuem botões com mesmo direcionamento ou que não possui funcionalidade alguma, a performance é um ponto muito crítico e precisa de melhorias urgentemente, muitos usuários relatam o desinteresse em acessá-la por conta do seu desempenho que é precário.

A plataforma não possui nenhum requisito de acessibilidade, crianças com autismo, deficientes visuais dentre outros não consegue usar a plataforma.

Quanto a experiência de usuário poderia ser implementada a psicologia das cores e deixar o ambiente mais lúdico para os usuários, também trabalhar a organização com os elementos da tela e responsividade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Plataforma Eaduc** |
| **Fabricante:** | **Ministério da educação** |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto desenvolvido com recursos básicos.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Plataforma para acessar matérias e interação com o professor.** |  |
| **Usabilidade:** | A plataforma possui item que confunde o usuário por ex.: painel, meus cursos e todos os curso, direciona o usuário a mesma tela. |  |
| **Linguagem de programação** | **PHP** |  |
| **Performance:** | O desempenho para abrir qualquer funcionalidade é extremamente caótico, muito lento. |  |
| **Design:** | A plataforma não está responsiva, quando acessamos em outros dispositivos (mobile, tablet) há quebra de tela. |  |
| **Funcionalidade** | **Alguns botões estão sem funcionalidades, notas não são atualizadas.** |  |

## Relatório

A plataforma é fundamental para o acompanhamento das aulas, interação com os professores, apresentação de tarefas, trabalhos, realizações de provas, e para os tutores é utilizada para inserir conteúdos referente a cada série e acompanhar o desempenho dos alunos.

A plataforma foi testada para avaliar a performance, requisitos, funcionalidades e usabilidade.

O Relatório apresenta evidências de performance ruim, bugs, débitos técnicos e apresenta sugestões de melhorias.

## Evidências

Abaixo serão apresentadas algumas imagens importantes da plataforma, como a tela de acesso onde o usuário previamente cadastrado na escola recebe um login e senha para acessar (Figura 01 - Tela de acesso) tela de disciplinas onde o aluno pode clicar na matéria desejada e acessar o conteúdo desejado.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Figura 01 - Tela de acesso

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 02 - Tela de disciplinas

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Figura 03 - Tela conteúdo

## Onde encontrar

A plataforma pode ser acessada pelo link abaixo:

https://moodle.youeduc.com.br/moodle/

# CONCLUSÃO

Obtive uma maior percepção, em observar um software como todo e não somente focar em falhas de funcionalidades, a qualidade analisa tudo além de bug, débitos técnicos vir que posso estar observando a performance, designer dentre outros.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT